



L'HT S.r.l. nasce nel 2004 con l'obiettivo di sviluppare applicazioni nel campo dei CRM di ultima generazione, dei portali e della comunicazione web.

## CORE BUSINESS

### Portali web

La progettazione e lo sviluppo di applicazioni web comporta la definizione delle strategie di comunicazione, di immagine e di impatto visivo, la fornitura degli strumenti tecnologici per la gestione e l'aggiornamento dei contenuti, nonché per la segmentazione, identificazione, registrazione e interazione con i visitatori. Le metodologie adottate nella realizzazione di queste attività integrano competenze di comunicazione e di marketing con quelle più tecnologiche e di gestione del progetto, necessarie per la realizzazione di soluzioni internet evolute.

Sviluppo di Applicazioni - Manutenzione - Software Testing - Test Management - Test di Valutazione - Test Automation - Programmazione Personalizzata - Database Design - Knowledge and Project Management - Remote Backup.

### Linguaggi Utilizzati

- DHTML, XHTML
- CSS
- XML
- MySQL
- Java Script
- Java



- PHP
- Flash
- AJAX
- ASP.NET

## JOHALL

Inviare il messaggio più appropriato ad ogni Cliente e Fornitore, e comprendere quale tipo di comunicazione è la meglio recepita, è un vantaggio competitivo formidabile.

I Clienti rappresentano la risorsa principale. La corretta gestione delle comunicazioni e la loro mappatura in azienda sono fondamentali. Ogni giorno siete in contatto con i vostri Clienti su internet, per telefono o via email.

Siete sicuri di ottenere il massimo da questi contatti?

Avere a disposizione gli strumenti per una corretta gestione di tutta la comunicazione può aiutarvi a:

- Fidelizzare la Clientela esistente
- Acquisirne di nuova utilizzando le informazioni elaborate da JOHall
- Non disperdere la conoscenza acquisita sui Clienti
- Unire marketing, vendite e assistenza post vendita, anche con i trouble ticket, per creare una panoramica sulla clientela, e non solo, a 360°

## Cos'è JOHall

**JOHall** è la soluzione HT impareggiabile per la semplicità nella gestione unificata di tutte le comunicazioni con Clienti e Fornitori. E' molto più di un CRM, è uno strumento che velocemente porterà ad una riduzione dei costi aziendali e ad un aumento dell'efficacia di chi gestisce le comunicazioni con Clienti e Fornitori.

**JOHall**, per come è concepito, unisce in un'unica interfaccia tutte le informazioni provenienti anche da ambiti aziendali diversi (amministrativo, tecnico, commerciale), per costruire in tempo reale una visione globale di ciascun Cliente e Fornitore. Ciò consente a chi si interfaccia con Clienti e Fornitori di prendere decisioni rapide e attendibili di ogni tipo, lasciando traccia di ogni attività espletata e superando così anche il problema del turnover aziendale, perché ogni informazione non è posseduta dalla singola risorsa umana, ma condivisa.



In altre parole, **JOHall** non è solo una applicazione, ma diventa una filosofia che migliora la Customer Satisfaction e massimizza i ricavi. Non serviranno più software di posta elettronica sui singoli computer, con tutti i problemi anche di assistenza tecnica correlati, ma ogni attività sarà gestita on line. Uno strumento molto potente che migliora di parecchio le performance, che un tempo era accessibile solo alle grandissime aziende e che adesso è alla portata di ogni piccola e media impresa.

### **MMS Design**

MMS Design crea degli MMS professionali compatibili con la ricezione sugli smartphone e tramite un provider di distribuzione MMS ne gestisce e monitora l'invio e la ricezione.

Con l'utilizzo del nostro studio di registrazione e dell'attività di post-produzione è possibile abbinare ad un'alta qualità audio/video una dimensione del videoclip compatibile con tutti i cellulari.

### **Design di Blog professionali**

Il Blog è diventato lo strumento di marketing standard per gli affari, gli artisti e per il No Profit. La HT realizza l'intero design di blog personalizzati.

Gli obiettivi principali dei blog realizzati sono: implementazione delle relazioni sociali; potenziamento del brand aziendale; l'utilizzo nei Media e nelle Relazioni Pubbliche; promozione personale; ecc.

Oggi i blog sono altamente raccomandati per costruire comunità on-line e per diffondere il proprio messaggio sulla rete. L'HT può realizzare il Blog ed il sito internet che lo ospiterà o adattare lo stesso ad un sito già esistente.

Le piattaforme su cui il nostro team di esperti lavora sono:

- WordPress (Recommended)
- Joomla
- Blogger
- TypePad



Il nostro Target:

- **Stampa** (Blog per incoraggiare la partecipazione del lettore; giornalismo; upload di foto e video; sistema di voto e questionari per consolidare la credibilità del giornalismo cittadino);
- **Tech** (Blog per la condivisione di tecniche e consigli tra utenti, creare gruppi e forum di esperti per una più veloce risoluzione dei problemi, sistema di voto e questionari per la valutazione dei servizi);
- **Spettacolo** (Blog per le news, gli eventi, ecc.; gruppi e forum distinti per target di spettatori; upload di foto e video nel rispetto dei diritti d'autore);
- **Commercio** (Blog per annunciare eventi e nuovi prodotti; gruppi e forum specializzati per i settori specifici (Designers, prodotti, marche; sistema di voto e questionari per la valutazione della soddisfazione del Cliente);
- **Salute** (Blog per la condivisione di testimonianze ed esperienze dei pazienti; gruppi e forum specializzati nei consigli e nel supporto; sistema di voto e questionari per la valutazione dei medici, dei servizi, delle nuove tecnologie, dei rimedi casalinghi, ecc);
- **Sport** (Blog per le news; gruppi e forum specifici per ogni squadra, atleti, etc.; upload di foto e video);
- **Servizi Finanziari** (Blog per condividere le informazioni e le testimonianze; gruppi e forum specifici per i diversi target sociali; sistema di voto e questionari per la valutazione dei servizi e della soddisfazione del Cliente);
- **No-Profit** (Blog per sensibilizzare alle diverse cause; gruppi e forum specifici per incoraggiare le attività di collaborazione; upload di foto e video per condividere il lavoro della propria organizzazione).



Il **JO Group** è un sistema di aziende con il core business in finanza agevolata, energie rinnovabili, e-learning, formazione e applicazioni web.

La **JO Consulting S.r.l.** ha il suo core business nel fund raising, sia tramite le risorse finanziarie erogate direttamente dalla Commissione Europea che attingendo ai fondi strutturali gestiti da Stato e Regioni. Opera in un network europeo con centri di ricerca pubblici e privati, aziende di ogni dimensione e pubbliche amministrazioni. Svolge un'azione di tutoring, accompagnando le imprese, quale business angel. [www.joconsulting.eu](http://www.joconsulting.eu)

La **IPPOCRATE AS S.r.l.** è una Energy Service Company (ESCO), che ha il suo core business nella realizzazione di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili, anche come EPC Contractor (Engineering - Procurement - Construction), occupandosi della fase progettuale e di direzione lavori, della fornitura dei materiali e dell'installazione. [www.ippocrateas.eu](http://www.ippocrateas.eu)

La **P.M.F. S.r.l.**, Polo Mediterraneo per la Formazione, è un ente di ricerca sull'ICT protagonista in diversi progetti tecnologici europei ed è un ente accreditato di formazione vocato soprattutto all'e-learning. [www.pmftraining.eu](http://www.pmftraining.eu)

La **VITECO S.r.l.** è un provider di tecnologie per la formazione a distanza, con una piattaforma e-learning proprietaria ([www.elogos.it](http://www.elogos.it)) ed un solido know how sull'open source Dokeos. [www.vitecolearning.eu](http://www.vitecolearning.eu)

Inoltre, partner no-profit del JO Group sono l'**Osservatorio e-Medine** ([www.e-medine.org](http://www.e-medine.org)), attivo nella cooperazione internazionale, e la **JO Education** ([www.joeducation.eu](http://www.joeducation.eu)), ente di formazione accreditato.

## **JO Group**

Via Mario Sangiorgi n. 37 - 95129 Catania - Tel. +39 095 7463250 - Fax +39 095 7463260 - [www.jogroup.eu](http://www.jogroup.eu) - [info@jogroup.eu](mailto:info@jogroup.eu)